



PROGRAMME

SAVOIR ACCUEILLIR UN CLIENT EN SITUATION DE HANDICAP

L'ACCÈS POUR TOUS AUX SERVICES DES CHR

PUBLIC : Cette formation s'adresse aux personnels chargés de l'accueil des personnes handicapées dans les Etablissements Recevant du Public et qui est décrite dans le Registre Public d'Accessibilité.

Pour les Etablissements Recevant du Public classés de la 1^{ère} à la 4^{ème} catégorie, elle constitue la mise en œuvre de l'action de formation que l'employeur doit décrire dans l'attestation qu'il signe et qui est contenue dans le Registre public d'Accessibilité.

PRÉ REQUIS : Aucun

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants seront capables de :

- Accueillir et d'accompagner dans l'établissement les personnes en situation de handicap.

Taux d'acquisition : 99,41%

Taux d'atteinte des objectifs de la formation : 100%

Formation 7 HEURES

INTERVENANT
Spécialisés dans la
gestion du
handicap

MÉTHODE
Pédagogie active et
participative :
plénières
interactives,
analyses de cas.
Quizz en fin de
formation

INTER INTRA ENTREPRISES - 8 À 12 PARTICIPANTS

INTRODUCTION

PRINCIPE D'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

- DÉFINITION DU HANDICAP
- CADRE RÈGLEMENTAIRE DE L'ACCESSIBILITÉ DES
ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC

DÉFINITIONS DES TYPES D'HANDICAP - CONSTAT - CE QU'IL FAUT SAVOIR

- LA DÉFICIENCE VISUELLE ;
- LA DÉFICIENCE AUDITIVE
- LA DÉFICIENCE MOTRICE



INTERVENANT
Spécialisés dans la
gestion du
handicap

MÉTHODE
Pédagogie active et
participative :
plénières
interactives,
analyses de cas.
Quizz en fin de
formation

- LA DÉFICIENCE PSYCHIQUE
- LA DÉFICIENCE MENTALE OU COGNITIVE
- LES AUTRES SITUATIONS DE HANDICAP

MISES EN SITUATION DE L'HANDICAP

- SAVOIR ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES HANDICAPÉES
- ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES DÉFICIENTES VISUELLES
- ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES DÉFICIENTES AUDITIVES
- ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES DÉFICIENTES MOTRICES
- ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES DÉFICIENTES PSYCHIQUES
- ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES DÉFICIENTES MENTALES / COGNITIVES
- ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ATTEINTES D'AUTRES DÉFICIECES

COMMUNIQUER SUR SON ACCESSIBILITÉ

VALIDATION DE LA FORMATION : Remise d'une attestation de formation