UMiH FORMATiON

PROCHAINES DATES DE FORMATION CONSULTEZ

www.umihformation.fr

0 806 700 701
contact@aktiveoformation.fr

7 HEURES | INTER ET INTRA ENTREPRISES 6 À 12 PARTICIPANTS | PRÉSENTIEL | VISIO

PROGRAMME

FIDELISER SES COLLABORATEURS

PUBLIC : Managers, responsables d'équipes, encadrants, chefs de service, chefs de projet amenés à diriger ou collaborer avec des équipes

PRE REQUIS : Avoir une première expérience d'encadrement ou de management d'équipe

PRESENTIEL OU VISIO

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants connaîtront :

- Acquérir les clés pour motiver, impliquer et fidéliser ses collaborateurs
- Lutter contre le turn over pour construire une équipe pérenne

MÉTHODE :

Alternance d'apports théoriques, d'ateliers pratiques, de cas concrets, de jeux de prise de conscience avec toujours des exemples en liaison avec le secteur CHR.

Méthode active et participative

En début de chaque session, un rappel des notions clés et une introduction aux nouveaux contenus sont proposés afin d'assurer la continuité pédagogique. En fin de session, une vérification orale de la compréhension et une validation des acquis sont réalisées collectivement.

VALIDATION DE LA FORMATION :

Remise d'une attestation de formation

UMiH FORMATiON

PROCHAINES DATES DE FORMATION CONSULTEZ

www.umihformation.fr

0 806 700 701

contact@aktiveoformation.fr

7 HEURES | INTER ET INTRA ENTREPRISES 6 À 12 PARTICIPANTS | PRÉSENTIEL | VISIO

DÉTAIL DE LA FORMATION

MODULE 1 : comprendre et motiver ses collaborateurs

INTRODUCTION AUX ENJEUX DE RECRUTEMENT ET DE L'IMAGE DU SECTEUR CHR

- Comprendre les enjeux
- Chiffres du secteur (postes à pourvoir, turn over etc).
- Brainstorming collectif
- Comparaison des idées des participants avec la synthèse du formateur

LES LEVIERS DE MOTIVATION

- Comprendre ce qui motive un collaborateur
- Apports théoriques, pyramide de Maslow, Herzberg
- Support visuel+ exercice en binôme
- Validation à l'oral par le formateur

ADOPTER UNE POSTURE MANAGERIALE MOTIVANTE

- Développer une attitude inspirante et mobilisatrice
- Adapter son management selon le profil, style de management, communication positive, feedback constructif, transmission des consignes sans stress
- Support visuel + atelier pratique en binôme
- Débrief collectif et feedback croisé

MODULE 2 : Lutter contre le turn over pour construire une équipe perenne

LES GENERATIONS AU TRAVAIL DANS LE CHR

- Comprendre les attentes et modes de fonctionnement des différentes générations pour construire une équipe pérenne
- Evolutions des profils, le rapport au travail et à l'entreprise
- Modes de communication et de motivation spécifiques à chaque génération
- Adapter son management et sa posture selon les profils
- Créer une cohésion intergénérationnelle dans une même équipe
- Atelier world-café en sous-groupes
- Restitution collective et ajout + validation par le formateur

IDENTIFIER LES SIGNAUX DE DEMOTIVATION

- Détecter les signes avant-coureurs du désengagement

- Les symptômes observables, les causes profondes, agir avant le départ
- Brainstorming collectif, étude de cas en sous-groupes
- Restitution collective et ajout + validation par le formateur

L'EXPERIENCE COLLABORATEUR

- Identifier les leviers d'amélioration de l'expérience interne
- Construire un plan d'action managérial
- Travail sur le plan d'action
- Support visuel + atelier d'échanges sur les actions mises en place au sein de leurs établissements ou exemples
- Validation par les pairs et le formateur

INTERVENANTS :

Consultants spécialisés en management