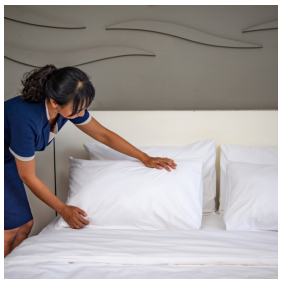
UMiH FORMATiON
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE
Cafés - Hôtels - Restaurants - Discothèques

PROCHAINES DATES DE FORMATION
CONSULTEZ wwww.umihformation.fr
Tél : 0 806 700 701
contact@umihformation.fr



PROGRAMME

CONTROLE ET AUTO CONTROLE D'UNE CHAMBRE

PUBLIC : **employé(e) des étages, femme et valet de chambre**

PRE REQUIS : **Bonnes compétences de base du métier d'employé d'étages**

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants seront capables de :

- Controler correctement et rapidement une chambre
- Améliorer la qualité du service et la propreté des chambres
- Connaitre les standards de nettoyage
- Développer son autonomie

INTERVENANT
Formateurs experts en milieu hôtelier, gouvernantes expérimentées

MÉTHODE
Alternance entre théorie et mise en situation. Utilisation des outils professionnels.

Taux d'acquisition : 100%
Taux d'atteinte des objectifs de la formation : 80%

Formation **7 HEURES**

INTER INTRA ENTREPRISES - 2 À 12 PARTICIPANTS

LES STANDARDS DE QUALITÉ

- LES CATÉGORIES D'HOTEL
- LA NORME HOTELIERE
- LA SECURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES DANS L'HOTEL
- LES ATTENTES DES CLIENTS

LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

- ENTRETIEN DE LA CHAMBRE ET ESPACE DE VIE, DE LA SALLE DE BAIN
- LE RESPECT DES PROCEDURES DE NETTOYAGE ET DE LA METHODE
- MISE EN PLACE DES PRODUITS D'ACCUEIL

L'AUTOCONTROLE

- POURQUOI L'AUTOCONTROLE ET LES AVANTAGES
- LES METHODES DE L'AUTOCONTROLE
- ORGANISATION DES TACHES ET PLANIFICATION
- LES POINTS D'AUTOCONTROLE ET LES POINTS DE VIGILANCE
- L'AUTOCONTROLE DANS LES DIFFERENTS TYPES DE CHAMBRE

- LA CHECK LIST D'AUTOCONTROLE (PAPIER OU DEMATERIALISÉ)
- VERIFICATION, REPERAGE ET REPARATION DES IMPERFECTIONS ET DYSFONCTIONNEMENT

LA SECURITE DU TRAVAIL DANS LA PRESTATION

- ADAPTER SES GESTES ET POSTURES
- VERIFIER LA CONFORMITE ELECTRIQUE (CABLE ET PRISE)
- RESPECT DES PROCEDURES ET DES REGLES D'HYGIENE

VALIDATION DE LA FORMATION : Evaluation pratique et remise d'une attestation de formation.

INTERVENANT
Formateurs experts en milieu hôtelier, gouvernantes expérimentées

MÉTHODE
Alternance entre théorie et mise en situation. Utilisation des outils professionnels.