



PROGRAMME

ENCADRER UNE ÉQUIPE MULTICULTURELLE

PUBLIC : Cette formation s'adresse aux managers, exploitant.

PRÉ REQUIS : PRESENTIEL : Aucun

VISIO : Connexion internet et pc ou tablette avec webcam

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants seront capables de :

- Connaître la culture et les niveaux de culture
- L'organisation sociale
- Les applications multiculturelles dans nos métiers
- Prévenir les conflits interculturels

Taux d'acquisition : 100%

Taux d'atteinte des objectifs de la formation : 88,89%

Formation 14 HEURES

INTER INTRA ENTREPRISES - 2 À 12 PARTICIPANTS

REPÉRER LES DIFFÉRENCES CULTURELLES

- RELEVER LES AMBIGUITÉS SOURCES D'INCOMPRÉHENSION
- RECONCILIER LES DIFFÉRENCES
- L'INTERCULTUREL, CLÉ DE SUCCÈS
- LES FONDEMENTS DE LA CULTURE ET LES SYSTÈMES DE VALEURS
- IDENTIFIER ET DÉPASSER LES PRÉJUGÉS ET STÉRÉOTYPES

ÉVALUER L'INFLUENCE DE LA CULTURE SUR LES RELATIONS

- VALEURS TRADITIONNELLES, USAGES ET TABOUS
- COMPORTEMENT VIS-À-VIS DES ÉTRANGERS

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC UN STAFF D'ORIGINE ÉTRANGÈRE

- LE SENS DES MOTS ET DES MESSAGES, LES DIVERGENCES D'INTERPRÉTATION
- LES SIGNES NON VERBAUX, LE RÔLE DU REGARD
- LES SIGNIFICATIONS ET MESSAGES INCONSCIENTS DES ATTITUDES CORPORELLES

INTERVENANT
Spécialisés en
management et
relation
interpersonnelle.

MÉTHODE
Pédagogie active et
participative :
ateliers
interactifs,
analyse de cas.



GÉRER LES CONFLITS DANS LA RELATION DUALE

- QU'EST-CE QU'UN CONFLIT ?
- LE 8 INFERNAL ET COMMENT S'EN SORTIR ?
- LES 5 PREMIÈRES MINUTES
- REPÉRER LE MODE DE COMMUNICATION DE MON INTERLOCUTEUR
- CONVAINCRE ET NÉGOCIER

GÉRER LES CONFLITS DANS LE GROUPE

- COMPRENDRE LA DYNAMIQUE DE GROUPE
- RECONNAITRE LES RÔLES
- GÉRER LES CONFLITS

JEUX DE RÔLES

VALIDATION DE LA FORMATION : Remise d'une attestation de formation

INTERVENANT

Spécialisés en
management et
relation
interpersonnelle.

MÉTHODE

Pédagogie active et
participative :
Ateliers
Interactives,
analyse de cas.