UMiH FORMATiON

PROCHAINES DATES DE FORMATION CONSULTEZ

www.umihformation.fr

0 806 700 701

contact@aktiveoformation.fr

14 HEURES | INTER ET INTRA ENTREPRISES 2 À 12 PARTICIPANTS | PRÉSENTIEL | VISIO

PROGRAMME

ENCADRER UNE ÉQUIPE MULTICULTURELLE

PUBLIC : Cette formation s'adresse aux managers, exploitant.

PRÉ REQUIS :

PRESENTIEL : Aucun

VISIO : Connexion internet et pc ou tablette avec webcam

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants seront capables de :

- Connaître la culture et les niveaux de culture
- L'organisation sociale
- Les applications multiculturelles dans nos métiers
- Prévenir les conflits interculturels

Taux d'acquisition : 99,36%
Taux d'atteinte des objectifs de la formation : 100%

MÉTHODE :

Pédagogie active et participative : plénières interactives, analyse de cas.

VALIDATION DE LA FORMATION :

Remise d'une attestation de formation

UMiH FORMATION

PROCHAINES DATES DE FORMATION CONSULTEZ

www.umihformation.fr

0 806 700 701

contact@aktiveoformation.fr

14 HEURES | INTER ET INTRA ENTREPRISES 2 À 12 PARTICIPANTS | PRÉSENTIEL | VISIO

DÉTAIL DE LA FORMATION

REPÉRER LES DIFFÉRENCES CULTURELLES

- Relever les ambiguités sources d'incompréhension
- Réconcilier les différences
- L'interculturel, clé de succès
- Les fondements de la culture et les systèmes de valeurs
- Identifier et dépasser les préjugés et stéréotypes

ÉVALUER L'INFLUENCE DE LA CULTURE SUR LES RELATIONS

- Valeurs traditionnelles, usages et tabous
- Comportement vis-à-vis des étrangers

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC UN STAFF D'ORIGINE ÉTRANGERE

- Le sens des mots et des messages, les divergences d'interprétation
- Les signes non verbaux, le rôle du regard
- Les significations et messages inconscients des attitudes corporelles

GÉRER LES CONFLITS DANS LA RELATION DUALE

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Le 8 infernal et comment s'en sortir ?
- Les 5 premières minutes
- Repérer le mode de communication de mon interlocuteur
- Convaincre et négocier

GÉRER LES CONFLITS DANS LE GROUPE

- Comprendre la dynamique de groupe
- Reconnaître les rôles
- Gérer les conflits

JEUX DE RÔLES

INTERVENANTS :

Spécialisés en management et relation interpersonnelle.