



14 HEURES



INTER ET INTRA ENTREPRISES
2 À 12 PARTICIPANTS



PRÉSENTIEL



VISIO

PROGRAMME

GESTION ET ENCADREMENT DES ÉQUIPES (FONDAMENTAUX ET EXPERTISES)

PUBLIC : Cette formation s'adresse aux hôtels, restaurants (exploitants, directeurs, gouvernantes...).

PRÉ REQUIS :

PRESENTIEL : Aucun

VISIO : Connexion internet et PC ou tablette avec Webcam.

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants connaîtront :

- Connaître les besoins de mon équipe
- Préparation des équipes à fonctionner dans un environnement en évolution d'objectifs
- Gestion de mon équipe
- Développer son leadership

Taux d'acquisition : 99,67%

Taux d'atteinte des objectifs de la formation : 99,14%

MÉTHODE :

Mettre chaque stagiaire comme acteur et non comme spectateur par des mises en situation

VALIDATION DE LA FORMATION :

Remise d'une attestation de formation



14 HEURES



INTER ET INTRA ENTREPRISES
2 À 12 PARTICIPANTS



PRÉSENTIEL



VISIO

DÉTAIL DE LA FORMATION

QU'EST-CE QUE MANAGER ?

- Les besoins de mon équipe
- 360° état des lieux de mon management

METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE D'OBJECTIFS

- Chef, manager, leader

L'ASSERTIVITÉ, QUALITÉ ESSENTIELLE DU MANAGER

- S'exprimer de façon responsable

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DU MANAGER

- Notion d'analyse transactionnelle

LE MANAGEMENT SITUATIONNEL

- L'intégration d'un nouveau salarié

LA DÉLÉGATION

LE CONTRÔLE

RECADRER ET FÉLICITER

INTERVENANTS :

Consultants spécialisés en management.