

Votre contact :
Idris TOUMI
07 56 79 66 81
idris.toumi@umihformation.fr

Calendrier 2023

TravelPro formations ^{By} UMiH
le Centre de Formation des Professionnels du Tourisme
by APST et les Entreprises du Voyage **FORMATION**

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

VENTE / PRODUCTION / NEGOCIATION

- Technique de production - 7h
- Fidéliser sa clientèle - 7h
- Défendre ses prix et sa VA - 7h
- Négocier avec ses prestataires
- Dynamiser ses ventes - 7h
- Prospection téléphonique - 7h
- Organiser un évènement - 7h
- Savoir négocier - 7h
- Excellence dans la relation client - 7h

	23 et 27 (matin)		
			11 et 13 (matin)
		27 et 29 (matin)	
		9 et 10 (matin)	
		14 et 15 (matin)	
			4 et 5 (matin)
	26 et 27 (après midi)		
		21 et 22 (matin)	
	23 et 24 (matin)		

Votre contact :

Idris TOUMI

07 56 79 66 81

idris.toumi@umihformation.fr

Calendrier 2023

TravelPro formations By UMiH
le Centre de Formation des Professionnels du Tourisme
by APST et les Entreprises du Voyage **FORMATION**

MANAGEMENT

- Fonction Manager - 14h
- Gestion des conflits - 14h
- Recruter et fidéliser ses salariés - 14h
- Entretien professionnel - 7h

WEB / RÉSEAUX SOCIAUX

- Communiquer avec internet et les réseaux sociaux - 14h
- Initiation aux réseaux sociaux - 7h
- Créer du contenu pour les réseaux sociaux - 7h
- Optimiser son community Management - 7h
- Instagram - 7h
- Publicité FB et IG - 7h
- TikTok - 7h *(les sessions comportent deux dates séparées de 15 jours pour pratiquer)*
- Sobriété numérique - 14h

Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
25 au 29 (matin)			11 au 14 (après midi)
	9 au 12 (matin)	27 au 30 (matin)	
à venir			
à venir			
	2 au 5 (après midi) 16 au 19 (matin)		4 au 7 (après midi)
		30 Novembre au 1er Décembre (matin)	
		16 et 17 (matin)	
			14 et 15 (matin)
		9 et 10 (matin)	
			8 et 22 (matin)
		21 au 24 (matin)	

Votre contact :
Idris TOUMI
07 56 79 66 81
idris.toumi@umihformation.fr

Calendrier 2023

TravelPro formations ^{By} UMiH
le Centre de Formation des Professionnels du Tourisme
by APST et les Entreprises du Voyage **FORMATION**

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- Savoir gérer son stress -7h
- Gestion des conflits - 7h
- Savoir gérer ses priorités - 14h

DROIT DU TRAVAIL

- Convention collective : Agence de voyage et tourisme - 3h30
- Contrat de travail - 3h30
- Son pouvoir disciplinaire et la rupture des contrats - 3h30

à venir

à venir

à venir

17 (matin)

17 (après midi)

24 (matin)