



**94 % de taux
de réussite**

**FORMATION
DIPLOMANTE**

TARIF :
PAR PERSONNE
SUR DEVIS

ANIMATEURS
Formateurs
spécialisés.

METHODE
Cours théorique,
contrat salarié in
situ, évaluation
permanente
des acquis.

PROGRAMME FORMATIONS EN ALTERNANCE

CQP ASSISTANT D'EXPLOITATION

PARTICIPER À LA GESTION ET AU MANAGEMENT

La préparation au CQP Assistant d'Exploitation a pour but de former des personnes capables d'assurer l'accueil de la clientèle, de participer à la gestion et à la commercialisation de l'établissement ainsi qu'à l'encadrement du personnel. Au-delà des tâches quotidiennes, l'assistant(e) se doit d'être polyvalent(e) : d'assurer la réception, de travailler dans les étages, de superviser le travail de la cuisine et de la salle et d'effectuer le service en salle et/ou en cuisine.

SERVICE, GESTION, ORGANISATION, ENCADREMENT, CONTRÔLE

Niveau pré-réquis :

- Niveau bac+2 minimum ou plusieurs années d'expérience dans le secteur.
- Jeunes âgés de 16 à 25 ans révolus
- Connaissances en anglais impératives
- Test et entretien de recrutement

FORMATION 1 AN

■ ACCUEIL ET LA VENTE : SAVOIR FAIRE - SAVOIR ETRE

L'HOTELLERIE FRANÇAISE ET INTERNATIONALE
LA CLIENTELE, LE TELEPHONE, LA VENTE
YIELD MANAGEMENT
MARKETING DIRECT
SOIGNER UNE IMAGE COMMERCIALE ET DE MARQUE
GROOMING
E-REPUTATION
LA SATISFACTION CLIENTELE

■ GESTION AU QUOTIDIEN

EXCEL, COMPTABILITE : LES BASES
DEBITEURS, LES ENCAISSEMENTS, LES FOURNISSEURS
CREATION, MISE EN PLACE ET TRAVAIL SUR LES DOCUMENTS COMPTABLES POUR HOTEL
REFERANT
ETABLIR LES PREVISIONS QUOTIDIENNES, HEBDOMADAIRES, MENSUELLES

■ LEGISLATION

DROIT SOCIAL, HYGIENE ALIMENTAIRE, SECURITE

■ MANAGEMENT ET ORGANISATION

GESTION DU TEMPS ET ORGANISATION PERSONNELLE
REUSSIR SES FONCTIONS DE MANAGER
GERER LES SITUATIONS DIFFICILES
LES CANAUX DE LA COMMUNICATION
LES DIFFERENTES METHODES PEDAGOGIQUES
LES DEUX DIMENSIONS DU MANAGEMENT SELON BLAKE ET MOUTON

■ OPTION HEBERGEMENT

■ OPTION RESTAURATION