

FORMATION COMPÉTENCE



ANGLAIS E-LEARNING

ANGLAIS APPLIQUÉ AUX CHRD

Public : Cette formation on-line permet, de manière simple et ludique, d'apprendre à accueillir, traiter et satisfaire au mieux les attentes de la clientèle anglo-saxonne, voire internationale.

Le personnel des différents services de restauration et d'hôtellerie peut dès lors faire preuve de maîtrise et de qualité de service, en face à face ou au téléphone. Qui plus est en développant une relation commerciale rapide et efficace.

UN CONTENU ET DES EXERCICES SPÉCIFIQUES ANGLAIS APPLIQUÉ AU SECTEUR DE L'HÔTELLERIE

Des modules sont adressés au stagiaire en fonction de son niveau. Chacun d'entre eux porte sur un **vocabulaire précis** d'une situation en hôtellerie-restauration : recevoir les clients, l'enregistrement, prise de commande, réservation d'une table, au bar, présenter la note...

ON LINE
24H / 24
6 MOIS

ANGLAIS APPLIQUÉ AUX CHRD

**NOU-
VEAU**

Accueillir, traiter et satisfaire les attentes d'une clientèle anglo-saxonne

Aisance professionnelle pour un service de qualité (en face à face ou au téléphone)

Développer une relation professionnelle et commerciale

Gérer les situations délicates et les urgences



MOYENS PÉDAGOGIQUES:

Cours interactif en ligne accessible sur PC et tablette.