

UMIH Formation, premier organisme de formation certifié RNQ-Qualiopi

La loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit dans son article 6, l'obligation pour les organismes de formation d'être certifiés s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou de fonds mutualisés issus d'un opco (opérateur de compétence).

Afin de répondre à cette obligation, le ministère du Travail a mis en place un référentiel de certification de qualité, Qualiopi qui vise à :

- attester de la qualité du processus mis en œuvre par les organismes de formation ;
- permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.



La marque Qualiopi concerne tous les prestataires, y compris les formateurs indépendants, dispensant des actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience, de formation, de bilans de compétences, de formation par apprentissage.

Tous les organismes de formation devront être certifiés au 1^{er} janvier 2021. Les CFA créés avant le 6 septembre 2018, devront également être certifiés au 31 décembre 2021.



La marque « Qualiopi » est délivrée par des organismes certificateurs accrédités ou autorisés par le Comité français d'accréditation (Cofrac) sur la base du référentiel national qualité (RNQ) et est valable trois ans.

La recherche de l'excellence

UMIH Formation qui a toujours eu à cœur de proposer des prestations de qualité à ces stagiaires et aux entrepri-

ses qui leur font confiance était certifiée Qualicert de longue date et ISO 9001 depuis 2016. Il était tout naturel pour l'organisme de formation de poursuivre dans la voie de l'excellence.

Arnaud Fouré, directeur général d'UMIH Formation, nous explique la différence entre ces normes « Iso 9001 et RNQ sont deux normes complémentaires pour moi. Vous avez une norme

axée sur le management et notamment le management par la qualité qui est ISO 9001. La norme RNQ est plus axée sur les prestations pédagogiques, sur les actions de formation en tant que telles. Les deux normes combinées nous permettent de nous assurer d'une prestation globale de qualité pour nos stagiaires ».

Le 16 décembre dernier, UMIH Formation a été le premier organisme de formation à recevoir la certification RNQ selon le référentiel Qualiopi. Olivier Audebert, directeur technique et du développement de l'organisme de certification SGS s'est félicité « pour moi, c'est important

Le Référentiel national qualité est organisé autour de 7 critères qualité

- 1 - Conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.
 - 2 - Identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations.
 - 3 - Adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre.
 - 4 - Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
 - 5 - Qualification et développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.
 - 6 - Inscription et investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
 - 7 - Recueil et prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.
- Pour chacun des 7 critères, le référentiel précise les indicateurs à mettre en œuvre, en fonction de la catégorie d'action concernée (action de formation, bilan de compétence, VAE, formation par apprentissage).

UMIH Formation, créée en 2002, c'est

- 46 salariés
- 150 formateurs
- 30 000 stagiaires par an
- 4 500 stages par an
- Plus de 90 formations au catalogue
- 25 centres de formation
- Une présence sur tout le territoire national

d'être présent aujourd'hui et notamment parce que c'est le premier certificat que l'on remet selon le référentiel Qualiopi.

C'est une fierté pour SGS de pouvoir remettre ce certificat à une structure qui signifie quelque chose et qui a de l'importance dans le monde économique français ».

Le travail fourni pour répondre aux contraintes du référentiel a demandé un gros travail de l'ensemble de l'équipe d'UMiH Formation. « Au départ, ça peut paraître compliqué, difficile à mettre en place. Mais le retour que l'on a sur la qualité par la suite, ça nous fait évoluer, ça fait évoluer l'organisme de formation », précise Lau-

rence Mariani, directrice administrative d'UMiH Formation.

Et Michel Bédu, président d'UMiH Formation de conclure « Un petit mot pour remercier tout le personnel d'UMiH Formation qui a œuvré pour que l'on soit les meilleurs et on restera les meilleurs ».



NOUS N'AVONS QU'UNE SEULE PASSION : FORMER LES PROFESSIONNELS DE L'HÔTELLERIE RESTAURATION

■ Nos formations

- Permis d'exploitation
- Hygiène alimentaire
- Normes et sécurité
- Management, droit social, gestion
- Techniques professionnelles
- Internet & réseaux sociaux
- Langues étrangères

■ Formations qualifiantes (Certificat de Qualification Professionnelle) en alternance



■ Retrouvez les programmes
et les calendriers de nos formations sur
www.umihformation.fr

**UMiH
FORMATION** INSTITUT
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE
Cafés - Hôtels - Restaurants - Discothèques



LE N°1 DE LA FORMATION EN HÔTELLERIE RESTAURATION