

Maîtriser les langues étrangères, un atout incomparable

UMIH Formation a pour objectif d'accompagner les chefs d'entreprise dans leur développement en proposant des formations toujours plus variées et performantes.



© One Photo - Shutterstock

Dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, le personnel est amené à dialoguer en langues étrangères avec les clients. Afin d'accueillir et satisfaire au mieux ces clientèles étrangères, UMIH Formation et son partenaire Visiolang proposent des formations en langue qui vous permettront de faire preuve de maîtrise et de qualité de services en développant une relation client efficace et qualitative : 15 langues sont ainsi proposées. Xavier-Jean Laffont, directeur de Visiolang, nous en explique le fonctionnement.

« Notre particularité, c'est de proposer des cours en visio-conférence depuis une plate-forme dédiée qui relie les apprenants et les formateurs qualifiés, basés dans leur pays d'origine. Nous proposons donc une sorte de quasi-immersion à travers nos programmes ». Le principe est très simple, les stagiaires se connectent à la plate-forme avec leur identifiant et par la visio-conférence en webcam sont en relation avec leur formateur. Les cours ont lieu à toute heure du jour



et de la nuit, selon le besoin de l'apprenant. Les stagiaires ont également accès à un espace personnel qui contient les anciennes séquences qu'il est possible de visionner à loisir pour réviser et consolider ses acquis.

Une méthodologie efficace qui correspond aux valeurs d'apprentissage de Visiolang qui reposent sur trois composantes :

- La méthodologie qui se focalise sur les compétences conversationnelles. L'idée étant d'aborder la langue telle qu'elle



est parlée dans le pays d'origine en adaptant les programmes de cours exactement à l'activité professionnelle du stagiaire.

- La disponibilité des formateurs. Visiolang est le seul centre en France à proposer des formations 24h/24h. Ainsi, les veilleurs de nuit peuvent suivre une formation durant leur temps de travail entre 23 h et 6 h du matin.
- La formation est accessible à tout le monde, y compris les PMR grâce au principe de la visio-conférence.

Des formateurs qualifiés

Xavier-Jean Laffont apporte une attention particulière au recrutement des formateurs. « Je ne voulais pas d'une approche académique, mais pratique et ludique. Apprendre la langue telle qu'elle est parlée dans le pays et telle qu'elle est parlée dans la profession. Les formateurs doivent certes être qualifiés pour enseigner, mais avoir également une expérience dans l'activité du stagiaire afin de fournir des éléments extra-linguistiques essentiels et proposer des thèmes de cours spécifiques. C'est ce qui donnera au client l'envie de revenir ».

Une formation certifiante

La durée des sessions varie en fonction des besoins, mais Visiolang conseille, pour une meilleure efficacité, des sessions de deux heures, deux à trois fois par semaine. « Le rythme que nous recommandons paraît peut-être contraignant, mais ça permet de s'investir et garantir l'efficacité et l'excellence de l'apprentissage », souligne Xavier-Jean Laffont. La formation se clôture par l'obtention du *Bright Language Certificate*, certificat reconnu dans 80 pays. Le test, d'une durée d'une heure, se déroule en ligne. « Le fait qu'il y ait une certification, augmente la motivation du salarié ».

Leveltel, une seconde certification purement française en cinq langues, est proposée depuis peu par Visiolang.

Le partenariat UMIH Formation

Dans le cadre de ce partenariat, une évaluation gratuite

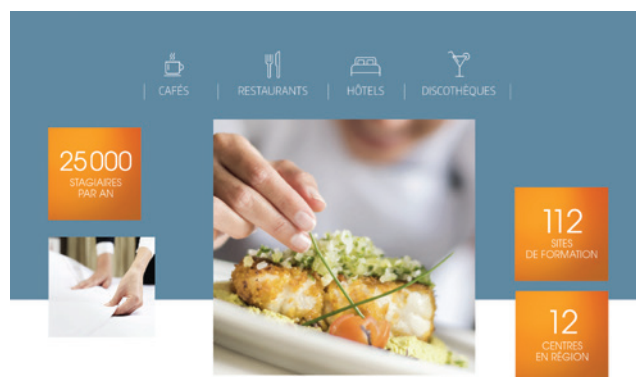
d'avant formation a été mise en place. Cette session de 30 minutes permet d'évaluer le stagiaire et de relever des informations à son sujet : emploi, loisirs, passion... Ainsi, le formateur a la possibilité d'incorporer des éléments personnels dans la formation et maximise l'engagement de l'apprenant dans le processus d'apprentissage. Il garantit la qualité et l'efficacité de la formation.

Un financement 100 %

Dans le cadre du CPF, les formations sont éligibles au financement à 100 % par le Fafih. « C'est une chance d'avoir le CPF, c'est l'outil idéal pour pouvoir développer ces compétences dans différents domaines. Dans le secteur de l'hôtellerie restauration, l'une des compétences clés c'est de pouvoir s'adapter à son client et de s'adresser à lui dans sa langue.

« On est dans une constante quête de solutions pédagogiques et techniques pour améliorer l'apprentissage et l'expérience d'apprentissage de nos apprenants. Le fait est que, par rapport à l'hôtellerie et la restauration en France, l'usage des langues étrangères peut faire la différence, peut donner ce petit plus par rapport à un concurrent et c'est un ingrédient clé dans la proposition de services. Maîtriser une langue étrangère est un atout et peut contribuer à fidéliser la clientèle », conclut Xavier-Jean Laffont

Plus d'info : www.umihformation.fr / www.visiolang.net



NOUS N'AVONS QU'UNE SEULE PASSION :
FORMER LES PROFESSIONNELS DE L'HÔTELLERIE RESTAURATION

- Nos formations
 - Permis d'exploitation
 - Hygiène alimentaire
 - Normes et sécurité
 - Management, droit social, gestion
 - Techniques professionnelles
 - Web marketing
 - Anglais
- E-learning
- Formations qualifiantes (Certificat de Qualification Professionnelle) en alternance



Retrouvez les programmes et les calendriers de nos formations sur www.umihformation.fr

UMIH FORMATION
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE
Cafés - Hôtels - Restaurants - Discothèques

LA RÉFÉRENCE FORMATION DES MÉTIERS DU CHRD