



LA RESPONSABILITÉ DE L'HÔTELIER

L'HÔTELIER RESPONSABLE MAIS PAS COUPABLE

Public et Pré-requis : Cette formation s'adresse aux propriétaires et directeurs d'hôtels.

IDENTIFIER ET APPRÉHENDER LES RISQUES LIÉS A L'EXPLOITATION D'UN HÔTEL

NE PAS TRAVAILLER DANS LA CRAINTE PERMANENTE ET MIEUX SAVOIR SE PRÉMUNIR CONTRE LES RISQUES

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants seront capables de :

- Identifier les risques liés à l'exploitation quotidienne d'un hôtel et à sa clientèle.
- Connaître les responsabilités de l'hôtelier (civile, pénale, contractuelle, délictuelle).
- Définir les bonnes pratiques.

PAROLES DE FORMATEUR

CHRISTOPHE BROVARNIK

Conseiller juridique et formateur

L'hôtelier responsable mais pas coupable

Cette formation est née de la demande des hôteliers, tant salariés que chefs d'entreprise, de mieux appréhender les risques liés à l'exploitation d'un hôtel.

En effet, le poids de la réglementation est souvent doublé de la crainte que, quel que soit l'incident, l'hôtelier sera «responsable».

L'objet de cette formation courte est, de manière synthétique et pratique, d'éclairer l'hôtelier sur la mise en jeu des différentes responsabilités, d'identifier les risques et de déterminer les bonnes pratiques à mettre en oeuvre.



**1
JOUR**

- ▶ INTER ENTREPRISES
- ▶ 6 À 12 PARTICIPANTS

**NOU-
VEAU**

La notion de responsabilité

Identifier les risques liés à l'exploitation de l'établissement hôtelier

Débriefer pour apprendre de la crise déjà vécue au sein de votre hôtel

Identifier les risques liés à votre clientèle ou votre environnement

- ▶ Vols, filouterie, alcool, interdiction de fumer, délits spécifiques
- ▶ Les obligations spécifiques de l'hôtelier
- ▶ Les bonnes pratiques

VALIDATION DE LA FORMATION :

Évaluation des acquis. Remise d'une attestation de formation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Supports audiovisuels, animation de groupe, documents pédagogiques, évaluation des acquis.

INTERVENANTS :

Consultants spécialisés dans la réglementation et prévention des risques.