



IDENTIFIER, ÉVALUER ET SUIVRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Public : Les acteurs de la prévention: CHSCT, DRH, RRH, représentant du personnel, médecin du travail, assistant social, infirmier, manager...

Pré-requis : Aucun.

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants seront capables de :

- Comprendre les manifestations des risques psychosociaux dans le travail et leur diversité.
- Prendre conscience des enjeux liés à la prévention des risques psychosociaux.
- S'inscrire dans le rôle de préventeur pour faire évoluer l'organisation et les comportements.

2
JOURS

- ▶ INTRA ENTREPRISES
- ▶ 8 PARTICIPANTS

**NOU-
VEAU**

Comprendre ce que sont les risques psychosociaux, et leurs conséquences sur les individus et l'organisation

- ▶ Définitions des risques psychosociaux
- ▶ La dimension multifactorielle des RPS
- ▶ Lien stress, performance et souffrance
- ▶ Les enjeux juridiques, humain, économique

Connaître les différents risques et troubles psychosociaux et savoir les repérer : stress, mal-être, souffrance, violence...

- ▶ Différencier les RPS:
 - le stress : le mal-être, la souffrance
 - l'épuisement professionnel
 - les violences et ses différentes formes dont les comportements abusifs
 - le risque suicidaire
- ▶ Les repérer :
 - analyser les indicateurs internes
 - les plaintes, les observatoires, les échelles de mesure

Agir sur les RPS : les acteurs différents et complémentaires et logique d'intervention à plusieurs niveaux

- ▶ Les acteurs de la prévention
- ▶ Une logique d'action à plusieurs niveaux: organisationnel, managérial, individuel
- ▶ Mettre en place une démarche de prévention
- ▶ Les écueils à éviter et les conditions de réussite

Des outils simples à la mise en place de dispositifs de gestion et de prévention

- ▶ Les outils de prévention : le document unique, le diagnostic, l'identification d'indicateurs de pilotage, les dispositifs d'alerte et de traitement des plaintes, les outils de prévention à disposition des managers...
- ▶ Zoom sur des dispositifs de gestion et de prévention des risques psychosociaux

VALIDATION DE LA FORMATION:

Remise d'une attestation de formation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES:

Formation adaptée à l'entreprise, analyses de cas.

INTERVENANTS:

Consultants experts sur les problématiques des RPS.