



OPTIMISER SON  
ANGLAIS GRÂCE  
À INTERNET ...

## ANGLAIS E-LEARNING

- Cours on-line spécial hôtellerie-restauration - 24H/24
- Pack Easy learning - 6 MOIS + COURS TEL



# ANGLAIS E-LEARNING

## VOCABULAIRE SPECIAL HOTELLERIE RESTAURATION

Cette formation on-line s'adresse à tout public souhaitant se perfectionner en anglais général et/ou plus spécifiquement appliqué au secteur des CHR. Elle est accompagnée par un tuteur anglo-saxon, sur une durée de 3 à 6 mois.

▪ 24 HEURES SUR 24

### DEUX ACCES

La formation d'e-learning est proposée en deux versions :

- anglais général,
- anglais appliqué à l'hôtellerie-restauration.

▪ AVEC L'AIDE D'UN COACH

### ANGLAIS GENERAL

La formation s'appuie sur la méthode « Reflex'english Cambridge », cours d'anglais interactif.

**Le contenu pédagogique se décline sur 3 niveaux :**

- débutant (12 unités + test final),
- intermédiaire (12 unités + test final),
- avancé (4 unités + test final).

Un test d'évaluation, en amont de la formation, permet au stagiaire de pouvoir situer son niveau.

En fonction de son évolution et de la durée de formation choisie (3 à 6 mois), il peut travailler sur plusieurs niveaux.

**Les leçons** sont, quant à elles, organisées par type : leçon classique, leçon de révision, leçon vidéo.

Les tests sont réalisés de la manière suivante :

- par unité pour vérifier le degré de compréhension du **contenu pédagogique** qui a été abordé dans les unités précédentes,
- à la fin de chaque niveau, abordant l'ensemble du contenu pédagogique étudié.

Chaque niveau représente environ **150 heures de cours**.



## ANGLAIS GENERAL

▪ ON LINE - 24H SUR 24

### NIVEAU 1 - DÉBUTANTS

VOCABULAIRE, PHRASES ET EXPRESSIONS DE LA VIE COURANTE  
COMMUNIQUER SIMPLEMENT SUR LA VIE QUOTIDIENNE  
(SITUATION PERSONNELLE, PROFESSIONNELLE, ENVIRONNEMENT, MÉTIER ...)

### NIVEAU 2 - APPRENANTS

TENIR UNE CONVERSATION SIMPLE  
FAIRE FACE AUX SITUATIONS RENCONTRÉES LORS D'UN VOYAGE  
S'EXPRIMER AUTANT À L'ORAL QU'À L'ÉCRIT

### NIVEAU 3 - PERFECTIONNEMENT

COMPRENDRE LES IDÉES D'UN TEXTE COMPLEXE  
ACQUÉRIR UN VOCABULAIRE TECHNIQUE ET SPÉCIALISÉ  
COMMUNIQUER AVEC SPONTANÉITÉ ET AISANCE  
RÉDIGER DES TEXTES CLAIRS ET DÉTAILLÉS  
DONNER SON POINT DE VUE EN ARGUMENTANT  
MÉTRER EN AVANT LES AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS.

FORMATION  
RECOMMANDÉE

MOYENS PÉDAGOGIQUES : cours interactif, tests de niveaux, jeux de rôles.

INTERVENANTS : tuteurs anglo-saxons.

# ANGLAIS E-LEARNING

SUITE ...

Cette formation on-line permet, de manière simple et ludique, d'apprendre à accueillir, traiter et satisfaire au mieux les attentes de la clientèle anglo-saxonne, voire internationale. Le personnel des différents services de restauration et d'hôtellerie peut dès lors faire preuve de maîtrise et de qualité de service, en face à face ou au téléphone. Qui plus est en développant une relation commerciale rapide et efficace.

- UN CONTENU ET DES EXERCICES SPÉCIFIQUES  
**ANGLAIS APPLIQUE AU SECTEUR DE L'HOTELLERIE-RESTAURATION**

Des modules sont adressés au stagiaire en fonction de son niveau. Chacun d'entre eux porte sur un **vocabulaire précis** d'une situation en hôtellerie-restauration : recevoir les clients, l'enregistrement, prise de commande, réservation d'une table, au bar, présenter la note, ...

Le tuteur vérifie l'évolution pédagogique et la bonne compréhension pour chaque module. **Des jeux de rôles** sont proposés au stagiaire par messageries interposées.

## ANGLAIS APPLIQUE AU CHRD

▪ ON LINE - 24H SUR 24

### PROGRAMME

ACCUEILLIR, TRAITER ET SATISFAIRE LES ATTENTES D'UNE CLIENTÈLE ANGLO-SAXONNE  
AISANCE PROFESSIONNELLE POUR UN SERVICE DE QUALITÉ  
(EN FACE À FACE OU AU TÉLÉPHONE)  
DÉVELOPPER UNE RELATION PROFESSIONNELLE ET COMMERCIALE  
GÉRER LES SITUATIONS DÉLICATES ET LES URGENCES.



3 NIVEAUX  
150 HEURES DE COURS  
137 LEÇONS  
2 HEURES DE VIDÉOS  
EXERCICES INTERACTIFS  
SUIVI PERSONNALISÉ  
2 FILIÈRES HÔTELLERIE / RESTAURATION  
DÉMONSTRATION EN LIGNE

MOYENS PÉDAGOGIQUES : cours interactif, tests de niveaux, jeux de rôles.

INTERVENANTS : tuteurs anglo-saxons.

# EASY LEARNING

ANGLAIS ON-LINE + COURS TELEPHONIQUES

## PACK EASY LEARNING

- ON LINE - 24H SUR 24 - 6 MOIS
- PAR TELEPHONE - 15 HEURES



### OFFRE SPÉCIALE

CONTENU MOTIVANT ET DIVERSIFIÉ  
FLEXIBILITÉ : OÙ ET QUAND VOUS VOULEZ  
MÉTHODE « REFLEX'ENGLISH CAMBRIDGE »  
TESTS PAR UNITÉS ET TUTORAT ADAPTÉ.

**e-learning 6 mois + 15 heures de cours par téléphone**

ANGLAIS GÉNÉRAL + PROFESSIONNEL

*Témoignage*

## KATHLEEN MILLETTE

Formatrice

SE PERFECTIONNER EN ANGLAIS DE MANIÈRE LUDIQUE ET INTERACTIVE

« Le programme d'e-learning est conçu pour permettre au personnel des différents services de la restauration ou l'hôtellerie d'accueillir, de traiter et de satisfaire les attentes d'une clientèle anglophone. Leur maîtrise de l'anglais permet une aisance professionnelle propice à une réception et un service de qualité, que ce soit en face à face ou au téléphone.

Elle offre surtout de pouvoir développer une réelle relation professionnelle et commerciale avec la clientèle, de gérer les situations délicates ou les urgences, de gagner la spontanéité requise au monde de la restauration et hôtellerie internationale. Le contenu de la formation est découpé en des modules thématiques, dont 95 leçons pour la restauration et 95 pour l'hôtellerie, permettant une progression individuelle, et selon un rythme adapté à chaque participant. Le cours se termine par une série des jeux de rôles par internet, en temps différés, entre l'apprenant et le coach.

Le pack Easy Learning permet, quant à lui, d'optimiser les résultats de la formation on-line grâce à un accompagnement personnel par téléphone. L'oral est dès lors privilégié, l'accent éventuellement corrigé, les questions plus facilement posées. Ne pas hésiter à utiliser le DIF pour pouvoir suivre cette formation qui, bien évidemment, est un grand plus pour l'entreprise comme pour le salarié, à l'heure où l'anglais est une des conditions sine qua non pour obtenir un poste notamment en hôtellerie. »

