

CQP ASSISTANT D'EXPLOITATION

PARTICIPER A LA GESTION ET AU MANAGEMENT

La préparation au CQP Assistant Manager a pour but de former des personnes capables d'assurer l'accueil de la clientèle, de participer à la gestion et à la commercialisation de l'établissement ainsi qu'à l'encadrement du personnel. Dans les hôtels, d'assurer la réception et, ponctuellement, de travailler dans les étages. Dans les restaurants, de superviser le travail de la cuisine et de la salle et, ponctuellement, d'effectuer le service en salle et/ou en cuisine.

▪ UNE FORMATION EN ALTERNANCE D'UN AN

ACCUEIL, RECEPTION, ETAGES, SERVICE, GESTION, ORGANISATION, ENCADREMENT, CONTROLE

La formation permet d'apprendre à superviser et coordonner l'activité des équipes (employés du hall, employés d'étage, serveurs, cuisiniers, ...) d'un établissement hôtelier ou de restauration. De maîtriser les techniques hôtelières, de développer des compétences en **management opérationnel**, en gestion d'exploitation, en suivi financier et en commercialisation. De veiller à l'application des normes d'hygiène et de sécurité. Enfin, de participer à l'accueil et au service des clients.

FORMATION ALTERNANCE 1 AN

NIVEAU PRÉ-REQUIS

NIVEAU BAC GÉNÉRAL À NIVEAU BAC +2

JEUNES ÂGÉS DE 16 À 25 ANS RÉVOLUS, DEMANDEURS D'EMPLOI ÂGÉS DE 26 ANS ET PLUS

CONNAISSANCES EN ANGLAIS SOUHAITÉES

TEST ET ENTRETIEN DE RECRUTEMENT.

